

Marina Gabriela da Rocha Melo Alves de Santana

Brasileira, 28 anos, Casada
Rua Professor Sílvio Rabelo n 105, Jardim São Paulo-/Recife-PE
Fone: (81) 996981560 / (81)996005730
Email:marinamelo.planos@outlook.com

Objetivo

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em pratica meus conhecimentos e também estarei disposta para novos aprendizados, focando sempre os benefícios e o crescimento da empresa.

Experiência

2015- Atualmente

Corretora Mc Planos de saúde

Representante de Vendas

- Realizo vendas de planos de saúde para pessoa física e jurídica.
- Atendo cliente, apresentando opções de planos de acordo com a necessidade do cliente e esclarecendo dúvidas.
- Gerencio uma carteira de clientes, buscando fidelização e novos negócios.

Com isso, tenho habilidade de mim comunicar de forma clara e eficaz com clientes e colegas de trabalho.

10/2016 - 08/2018

Contax Mobitel S.A / LIQ, Recife-PE - Atendente de Telemarketing

- Auxílio ao técnico no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.

04/2016-07/2016

TIM Celular S.A, Jaboatão dos Guararapes-PE - Consultor de Relacionamento

- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.

01/2015 - 04/2016

Natura Cosméticos, Recife-PE - Consultora Natura Orientadora (CNO)

- Monitoramento de pessoas, para orientações e produção.
- Gerenciamento de consultoras, supervisionando a contratação e treinamento.

Formação Acadêmica

Técnico em Administração, Concluído em 2017.

Grau Técnico-Recife

Ensino Médio Completo, Concluído em 2014.

EREMPTM- Recife

Informações Adicionais

- Habilidades com crianças
- Experiência Materna